



Règlements

POUR LA SÉCURITÉ ET LE PLAISIR DE TOUS, NOUS DEMANDONS VOTRE AIDE À RESPECTER CES POLITIQUES ET RÈGLES LORS DE VOTRE VISITE:

1. Réservations, inscription et visiteurs

- Les tarifs du camping comprennent 2 adultes et jusqu'à 4 enfants de moins de 18 ans. Les tarifs des cabines comprennent 2 adultes et 2 enfants. L'occupation maximale est de 6 personnes par camping et 4 personnes par cabine.
- Veuillez vous enregistrer / vous inscrire / payer votre solde au bureau ou en ligne avant de vous rendre à votre camping. Ne changez pas de site à moins d'avoir été préalablement autorisé et confirmé par le bureau.
- L'heure de départ est 11 h. L'heure d'arrivée est 13 h pour les chalets et les campings, 15 h pour la location de roulettes et de cottages. Si vous avez une unité de location, il vous sera demandé une carte de crédit à imprimer pour un dépôt de clé / dommage à l'enregistrement. Au départ, il sera déchargé après la restitution de la clé et l'unité a été vérifiée. Si vous partez en retard, ou si l'unité a été endommagée, vous pouvez être soumis à la perte de votre dépôt et des frais supplémentaires si les dommages excèdent le dépôt. Des dispositions spéciales doivent être prises si vous souhaitez arriver ou partir d'une unité de location en dehors des heures de bureau.
- Les visiteurs et les invités qui passent la nuit doivent s'enregistrer auprès du gardien à la porte ou au bureau avant d'entrer dans le camping et payer les frais applicables. Les visiteurs séjournant moins de 4 heures sont facturés 2\$ par personne; ceux qui restent plus de 4 heures sont priés de s'inscrire comme invités de jour, adultes 6\$, enfants 3\$. Les visiteurs doivent quitter le terrain de camping avant 20 h. Ceux qui souhaitent rester après 20 h doivent s'inscrire au bureau en tant qu'invités pour la nuit, si le nombre le permet.
- Un séjour minimum de 2 nuits est requis pour les réservations futures et un séjour minimum de 3 nuits lors de certains événements ou week-ends fériés.
- Les réservations sont garanties pour un type de site et non pour un site spécifique, mais nous ferons de notre mieux pour honorer vos demandes. Les réservations de moins de 5 nuits sont susceptibles d'être décalées pour accommoder les réservations de plus de 5 nuits. Si vous souhaitez prolonger votre séjour, vous pouvez rester sur le même site si le site n'est pas déjà réservé. Vous devrez vous déplacer avant l'heure de départ le jour de la réservation du prochain campeur.
- Le séjour maximum est de 21 jours pour le camping en tente et les unités de location, et 90 jours pour le camping avec d'autres types

d'unités. Si vous souhaitez rester plus longtemps, veuillez consulter le responsable du bureau.

- Un acompte du montant total jusqu'à 300 \$ est exigé sur toutes les réservations au moment où elles sont effectuées. En outre, pour les réservations de logements locatifs, la balance doit être effectuée au moins 2 semaines avant l'arrivée. Nous demandons que tous les campings soient payés en totalité 2 jours ou plus avant l'arrivée pour faciliter le processus d'enregistrement. Les réservations sans acompte ne seront pas retenues.
 - Les réservations de camping annulées ou modifiées avec un préavis d'au moins 7 jours avant l'arrivée entraîneront des frais de 20 \$ par semaine annulés ou modifiés. Les réservations de camping annulées ou modifiées dans les 7 jours avant la date de l'arrivée perdront un acompte d'une nuit par semaine annulé ou modifié. Les réservations d'unité de location annulées ou modifiées avec un préavis d'au moins 2 semaines perdront un acompte d'une nuit par semaine annulée. Les réservations d'unité de location annulées ou modifiées dans les 2 semaines avant la date de l'arrivée perdront le paiement intégral à moins que l'unité ne soit relouée. Tous les remboursements seront effectués sous la même forme que les paiements reçus.
 - Si vous devez quitter votre camping plus tôt que prévu et que vous en informez le bureau avant 11h au moins un jour avant le départ anticipé, les frais pour les jours non utilisés seront remboursés moins des frais de départ anticipé de 20 \$ à condition que l'exigence de séjour minimum ait été respectée. Les remboursements ou le crédit pour les unités locatives dépendent du fait que l'unité est re-louée.
 - Les emplacements et locations ne seront pas loués à des personnes de moins de 21 ans ou à des groupes avec des personnes non apparentées de moins de 21 ans.
- ### 2. Véhicules, VR, bateaux et zones réglementées
- Veuillez observer tous les panneaux affichés et ne pas entrer dans les zones marquées «authorized personnel only».
 - Limite de vitesse: 15 km/h(10 mph).
 - Tous les véhicules doivent afficher un laissez-passer de véhicule en tout temps. Les tarifs comprennent un véhicule par site; les véhicules supplémentaires coûtent 5 \$ par nuit. Un maximum de 2 voitures peut être garé sur un site ou 1 voiture avec une cabine. Tous les autres véhicules peuvent être laissés dans notre parking à débordement près de la cabane de garde (des frais de véhicule supplémentaires s'appliqueront).
 - Les VTT, les scooters motorisés, les mini-vélos, et les voiturettes de golf à essence sont interdits. L'utilisation hors route des véhicules est également interdite. Si vous êtes à mobilité réduite et avez besoin d'un

véhicule interdit, veuillez contacter le responsable du bureau. Tous les véhicules motorisés doivent être conduits en toute sécurité et par un conducteur autorisé, adulte et assuré.

- Les vélos, patin en lignes et planches à roulettes ne sont pas autorisés à l'intérieur, sur le mini-golf ou dans les zones de la piscine.
 - Les bateaux et les remorques de chargement ne sont pas autorisés sur les sites. Ils doivent être garés dans le parking à débordement. Veuillez vous procurer un laissez-passer de stationnement au bureau lors de votre enregistrement. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer selon la saison et la durée du séjour.
 - Si vous souhaitez laver votre véhicule ou votre VR sur votre site, veuillez le faire sans utiliser d'eau.
 - Le rejet à la surface du sol de liquides tels que les déchets d'évier et de douche est interdit par la loi. Les campeurs doivent utiliser l'une de nos stations de vidange pour vider les déchets liquides.
- ### 3. Les feux d'artifice, les armes à feu ou tout type d'explosifs sont strictement interdits.
4. Les boissons alcoolisées peuvent être légalement conservées et consommées sur votre site. Les boissons alcoolisées ne sont pas autorisées dans nos zones des piscines.
5. Les animaux sont admis sur les campings à condition qu'ils soient calmes, surveillés et tenus en laisse en tout temps. Concernant les cabines, les animaux domestiques ne sont autorisés que dans ou autour des cabines spécifiques. Lors de la réservation d'une cabine, vous devez indiquer si vous emmenez un animal domestique. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans nos roulettes de location, chalets, bains publics, magasins ou piscines. Les animaux doivent être ramassés après et ne pas être laissés sans surveillance à l'extérieur à tout moment. Les chiens qui aboient et les autres animaux à problèmes seront priés de quitter l'établissement.
- ### 6. Les heures calmes sont 23 h. à 7 h du matin, soyez attentif à vos camarades de camp en tout temps et gardez le volume bas.
- ### 7. Respectez la propriété des autres.
- Ne pas endommager les biens tels que les structures, les arbres, les buissons ou les luminaires. Les voleurs et les vandales peuvent être poursuivis et ils seront invités, ainsi que leurs familles, à quitter la propriété sans remboursement.
- ### 8. Gardez un œil vigilant.
- Pour éviter les petits vols, gardez vos véhicules verrouillés et vos affaires tentantes en sécurité. Les campeurs sont priés de surveiller leurs emplacements de camping et leurs toilettes, d'aider à maintenir des terrains propres et de toujours laisser leurs emplacements de camping en bon état pour le prochain occupant. Veuillez signaler tout

comportement suspect au bureau ou au poste de garde.

9. Les piscines pendant la saison estivale commencent à ouvrir à 9h et à fermer à 22h. Notre piscine chauffée (ouverte en hiver) ouvre à 9h et ferme à 17h selon les heures de bureau. Les piscines sont réservées aux clients enregistrés. Les enfants de moins de 14 ans doivent être surveillés par un adulte.

10. Les parents sont responsables des actions et de la sécurité de leurs enfants. Tous les campeurs de moins de 18 ans doivent retourner dans leur camping pour la nuit avant 23h. Pour la sécurité de vos enfants, les parents sont invités à accompagner leurs enfants dans les blocs sanitaires.

11. Les salles de bains doivent être fermées plusieurs fois par jour pour le nettoyage. Consultez votre carte pour localiser et utiliser la salle de bain la plus proche pendant le nettoyage.

12. Les déchets doivent être mis dans des sacs et placés à côté du poteau de votre site pour le ramassage. Ne laissez pas les ordures dehors pendant la nuit à cause des écureuils et des rats laveurs.

13. Les feux de camp sont autorisés à votre camping et peuvent être construits directement sur le terrain. Le bois de feu est vendu à l'épicerie. Si vous abattez un arbre ou une branche, sachez qu'il ne brûlera pas car il est vert et nous sommes en droit de collecter deux fois la valeur de cet arbre.

14. Nous nous réservons le droit de fournir un environnement sûr et agréable pour tous.

Les campeurs doivent accepter de respecter ces règles ainsi que toutes les instructions de notre personnel. Les campeurs qui ne se conforment pas peuvent être priés de partir immédiatement et, si nécessaire, poursuivis par la loi. Veuillez signaler toute violation au bureau.

Holiday Trav-L-Park n'assumera aucune responsabilité pour les articles perdus ou volés. Veuillez garder vos véhicules verrouillés et vos biens sécurisés.